



## Compromisso de Privacidade Relativa aos Dados do Titular e da Transação

A PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda assume o compromisso de colocar à disposição dos seus clientes o maior e mais adequado número de ferramentas possível, de modo a garantir o melhor acesso aos serviços. Assim nasceu o portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt), cuja equipa que o desenvolve parte do pressuposto que os seus utilizadores são maiores de idade e que aceitam as condições, termos e avisos nele contidos. A PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda garante que todos os questionários e formulários aos quais respondem os utilizadores, se destinam única e exclusivamente à definição do perfil do cliente, assim como a monitorização do serviço de qualidade. A PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados pessoais dos utilizadores contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado. Ao consultar o portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt) o utilizador por sua vez, compromete-se a não modificar, copiar, distribuir, transmitir, projetar, reproduzir, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados, transferir ou vender qualquer informação software, produtos ou serviços obtidos a partir deste website. De acordo com a lei Portuguesa, todos os utilizadores têm direito a aceder, atualizar, retificar ou apagar os seus dados pessoais, devendo para isso contactar a PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda.

## Política de Segurança

O portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt) utiliza o protocolo de segurança 3D Secure. Este protocolo 3D Secure foi desenvolvido pelas principais marcas de cartão de crédito e possibilita a autenticação inequívoca de todos os intervenientes numa transação de comércio eletrónico. Este protocolo é utilizado pela VISA com a designação de Verified By Visa, e pela Mastercard com a designação de Secure Code. Desta forma, quando um cliente realiza um pagamento no portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt) é acionado um processo que verifica se o cartão de crédito utilizado é válido. Os sistemas de segurança associados ao protocolo 3D Secure, validam a identidade do cliente e informam o portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt) que o cartão utilizado para pagamento é legítimo. Desta maneira é possível eliminar a fraude e os custos e perdas associados ao tratamento destas situações. Todo este processo decorre de forma automática e perfeitamente transparente. A proteção dada por este protocolo nomeadamente em compras de origem fraudulenta, é totalmente garantida. A PayPay compromete-se a dar resposta a qualquer solicitação que os titulares dos cartões apresentem num prazo máximo de 2 dias. O portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt) utiliza o protocolo de encriptação de segurança (SSL) para salvaguardar a segurança e confidencialidade dos dados introduzidos pelo utilizador. É perfeitamente seguro inserir os dados do seu cartão de crédito em qualquer pagamento efetuado no [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt), uma vez que todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL de 256 bits) que encripta/codifica (transforma num código) todos os dados confidenciais relativos ao seu cartão de crédito. A PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda não aluga ou vende os dados dos seus clientes a terceiros, pelo que todas as informações são confidenciais e utilizadas apenas pela PayPayUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda para processamento do pagamento e eventual envio de comunicação que reforce e personalize a oferta cultural ou de produtos.

## Aplicação de Normas de prevenção do branqueamento de capitais e Financiamento do Terrorismo

A PayPay tem definido políticas e procedimentos internos com vista à prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo.

A atividade diária de prevenção de branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo pauta-se pelo cumprimento de toda a legislação e regulamentação aplicável, pelo respeito dos princípios éticos e pela adoção das boas práticas internacionalmente aceites, de acordo com o disposto na Lei n.º 25/2008, de 5 de junho.



Os colaboradores da sociedade encontram-se obrigados ao cumprimento rigoroso de todos os deveres consagrados no ordenamento jurídico vigente, designadamente os deveres de exame e de comunicação de todas as operações passíveis de apresentarem risco de BC e/ou FT, constituindo a formação um dos aspetos primordiais de todo o sistema de prevenção.

Para uma verificação e confirmação de viabilidade e veracidade das informações enviadas, antes de ativar as contas dos clientes é solicitado o envio de cópia da documentação de identificação do cliente individual e da empresa a que pertence.

O sistema de controlo interno instituído relativo à prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo é objeto de verificação periódica através da realização de auditorias internas.

## Partilha de Informações com Terceiros

Podemos comunicar informações às Autoridades Competentes, sempre que:

- Sejamos obrigados a fazê-lo ao abrigo de uma intimação, ordem judicial ou outro procedimento jurídico do mesmo tipo;
- Seja necessário para cumprir a legislação em vigor;
- Acreditarmos, de boa-fé, que a divulgação de informações pessoais é necessária para prevenir danos físicos ou perdas financeiras, denunciar suspeitas de atividades ilegais ou para efeitos de investigação.

## Proteção e Armazenamento de Informações

Os dados recolhidos são armazenados e processados nos nossos servidores, sendo protegidos através de salvaguardas físicas, eletrónicas e processuais em conformidade com a legislação aplicável. Entre estas salvaguardas incluem-se a utilização de firewalls e sistemas de encriptação de dados, o controlo dos acessos, assim como a autorização do acesso às informações apenas a colaboradores que delas precisem para o exercício das suas funções.

Para além disso, não transmitimos quaisquer dados a terceiros, exceto se obrigatório por ordem judicial ou se necessário para instaurar processos judiciais decorrentes do acesso fraudulento à nossa infraestrutura de internet. Não serão transmitidos dados para outras finalidades, comerciais ou não. Recolhemos, armazenamos e processamos informações com o intuito de monitorizar e avaliar a qualidade do serviço prestado.

Todavia, existe o direito de aceder aos dados guardados sobre um determinado cliente, bem como o de saber da origem e finalidade do seu armazenamento. Deve esse cliente, no entanto, ter em atenção que, apesar das nossas rigorosas normas de segurança, caso as informações sejam divulgadas pelo cliente voluntariamente através da internet podem ser usadas por terceiros. Por conseguinte, a PayPay não assume qualquer responsabilidade pela divulgação de informações devido a erros de transmissão de dados e/ou a acessos não autorizados por parte de terceiros.

## Cookies

A PayPay utiliza cookies para o funcionamento do sítio Web, para aumentar a eficiência do mesmo e recolher informações do sítio.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos portais Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos portais Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.



O quadro infra explica brevemente os cookies que utilizamos e porquê.

Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz _unam	Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso portal Web. Usamos a informação para criar relatórios e para nos ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha
Facebook	C_user Fr P Presence S Sub	Cookies utilizadas para ligação ao Facebook – Identificação de utilizador, browser de acesso, botão "like" e botão "share".

Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies. Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Se não quiser que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, vá a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Política de Preços

O portal [www.paypay.pt](http://www.paypay.pt) reserva-se ao direito de modificar a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, horários e condições comerciais. Sempre que for alterado o preço do serviço, a PayPay comunica essa alteração ao cliente com antecedência não inferior a 30 dias em relação à data de entrada em vigor, e publica as respetivas alterações ao preçário no site do Banco de Portugal, com uma antecedência mínima de 5 dias úteis. Fazemos todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos e sempre que ocorra, procederemos logo que possível, à sua correção. No caso da informação apresentada não corresponder às características do serviço, o Cliente será informado e terá o direito de rescindir o seu contrato, desde que cumpra o estipulado nas cláusulas do contrato de adesão.

## Resolução de Litígios

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer as seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de CACCRAM - Madeira ou ao Tribunal Arbitral do Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, e têm a possibilidade de recorrer à plataforma RLL (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) para resolver os seus litígios.

Para conhecer as entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo registadas consulte o Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)



## Contacte-nos sobre questões de privacidade e segurança

Qualquer pedido de esclarecimento, sugestão ou reclamação deve ser endereçado à PAYPAYUE, Instituição de Pagamento, Unipessoal, Lda , através do Serviço de Apoio ao Cliente utilizando o e-mail [apoio@paypay.pt](mailto:apoio@paypay.pt) ou o telefone 707 451 451 ou o fax (+351) 291 957 171 ou o endereço postal abaixo indicado:

PAYPAYUE – Instituição de Pagamento, Unipessoal,Lda  
Estrada Regional 104 n.º 42-A  
9350-203 Ribeira Brava  
Madeira